



Viatges culturals d'autor

Girona-Besalú

El Call i el Pont dels Jueus

Del 17 al 19 de desembre de 2021



Presentació

Us proposem un cap de setmana d'immersió en el món jueu a partir de la història de la presència d'aquesta comunitat a les ciutats de Girona i Besalú. Un passeig pel call de Girona i el seu Museu amb el Marc Francesch i pels carrers de Besalú amb el Martí Gironell ens transportaran a l'època medieval i ens permetran saber més sobre dos conceptes contraposats: convivència i segregació. Però també tindrem l'oportunitat de conèixer l'Andrea i la Leah, membres de la comunitat jueva gironina d'avui, amb qui compartirem un vespre de sàbat. I tot això ho amalgamarem amb el sabor i l'aroma de la cuina: l'explorarem en un taller dirigit per un cuiner d'origen jueu, l'Eyal, que ens ensenyarà i ens deixarà tastar receptes originals, diverses i genuïnes d'aquesta cultura.

Professors especialistes

Jaume Aubanell

Coordinador dels cursos Cuinem (i mengem) la història d'Arqueonet.

Marc Francesch

Guia de la Girona jueva amb Fundació Mozaika

Eyal Arbiv Baruch

Xef especialitzat en cuina jueva

Martí Gironell

Escriptor. Autor de les novel·les *Paraula de Jueu* i *El pont dels jueus*

Programa detallat

Divendres, 17 de desembre de 2021

Barcelona – Girona

Un sàbat amb la comunitat jueva de Girona.

Sortida des de l'estació de Barcelona Sants per agafar l'AVE de les 15:50h que ens portarà fins Girona. Deixarem les maletes a l'hotel Bestprice de Girona (carrer Barcelona, 1) i ens dirigirem a la sinagoga de la **Comunitat jueva de Girona** (carrer de la Força, 29). A partir de les 18:30h celebrarem l'ofici del sàbat amb ells: encendrem les espelmes i farem les benediccions corresponents, incloent-hi la del vi de sàbat, a través del *kidush*. En acabat, temps lliure per voltar per la ciutat i sopar (no inclòs).

Dissabte, 18 de desembre de 2021

Girona

El call, el Museu d'Història dels jueus de Girona i la cuina del Hanukkà

A les 10:00h visitarem el **Museu d'Història dels jueus** (carrer de la Força, 8), on descobrirem com era la vida de les comunitats jueves de Catalunya, a partir de tres conceptes que es complementen: convivència, coexistència i conveniència. També disposarem d'una estona per visitar l'exposició temporal "viatges. Una història del poble jueu", que vol explicar el seu esdevenir a través de les rutes i camins solcats al llarg de trenta-vuit segles per tots els racons del món.



A les 12:15h ens retrobarem a l'espai **Tots a Taula** (carrer del canonge Dorca, 28) on farem un taller participatiu de cuina jueva centrat en la festa del Hanukkà, que s'haurà celebrat pocs dies abans. Cuinarem i dinarem plats típics d'uns dies on l'oli i els fregits prenen protagonisme. Havent dinat tornarem caminant cap al barri jueu.

A les 16:00h ens reunirem a la porta del Museu i pujarem a la seu de **l'Institut d'Estudis Nehemànides** on assistirem a una xerrada-debat al voltant del tema del patrimoni jueu de Catalunya. En acabat, partint de l'estret carrer de la Força, iniciarem una visita guiada pels carrerons del **Call de Girona**, on recordarem l'ordenança municipal de 1448 que dictà que "tots los juheus e juhies que habiten fora lo dit call se haian de mudar dins la clausura". A les 18:00 acabarem el recorregut i passarem la resta de la tarda lliure.

Diumenge, 19 de desembre de 2021
Girona – Besalú – Barcelona *

Després d'esmorzar, un autocar ens acostarà a la vila de Besalú on ens estarà esperant l'escriptor Martí Gironell. A partir de les 10:30h passejarem amb ell per la vila tot resseguint la traça de la comunitat jueva.



Visitarem les restes arqueològiques del que va ser el call jueu del segle XIII, entre les quals hi ha la sinagoga i un micvé restaurat. En acabat, dinarem plegats al restaurant can Cintet, i després cap a les 16:00h l'autocar ens retornarà a la seu d'Arqueonet a Barcelona.

Un cop arribats donarem per acabat aquest cap de setmana d'immersió en el món jueu.

*** Opció sense anar a Besalú**

Aquells que ho vulguin, poden finalitzar el seu viatge a Girona i no realitzar l'activitat del diumenge (veure detall de preus a la pàgina següent). Aquesta opció inclou el reton a Barcelona en tren, des de Girona, el diumenge 19, segons horari escollit i disponibilitat de places de tren.

Preus

Preu general per persona habitació doble: **650 €**
Preu per a les persones que cursen el 'Cuinem [i mengem] la història' 2021-2022: **625 €**
Suplement per habitació individual: **40 €**
*Preu per persona en habitació doble sense anar a Besalú: **595 € (570 € pels que cursen el Cuinem)**

Grup

Mínim: 8 persones
Màxim: 15 persones

Agència Gestora



Inscripció i reserva

Per fer la reserva de places cal seguir els següents passos:

Preinscripció. Per qualsevol de les següents vies:

- **E-mail:** a l'adreça arqueonet@arqueonet.net especificant com a títol del missatge "**Inscripció Girona-Besalú**" i indicant clarament les dades de cada participant que s'inscriu (nom i cognoms, e-mail i telèfon de contacte).
- **Pàgina web,** polsant a l'enllaç següent: http://www.arqueonet.net/cat_contacte.html. Allà cal marcar l'opció "Inscripció a una activitat", emplenar les dades personals i indicar el destí del viatge a l'apartat 'Missatge'.
- **Per telèfon:** als números 937 423 014 o 667 013 352 o 695 528 467.
- **Presencialment:** a Arqueonet, al carrer Sepúlveda 79 de Barcelona.

Les places s'adjudicaran per estricta ordre d'arribada de les sol·licituds de preinscripció.

Confirmació de la plaça

Es realitzarà **un únic pagament** abans del 27 de novembre de 2021; un cop efectuada es donarà per confirmada la reserva.

Es pot efectuar de dues maneres:

Presencialment, en efectiu o en targeta de crèdit, a Arqueonet (C/Sepúlveda 79 de Barcelona, de dilluns a dijous de 16h a 20h).

De forma no presencial, realitzant un ingrés al compte corrent de CaixaBank ES29 2100 0212 1802 0031 6077, indicant molt clarament el **nom i cognoms** de la persona inscrita i el **nom i dates del viatge**.

Allotjament

Hotel Bestprice Girona

<https://hotelesbestprice.com/hotel-bestprice-girona/>



Horaris del tren



17 de desembre de 2021

Barcelona Sants, 15:50 – Girona, 16:28h

Serveis inclosos

- Acompanyament durant tot el viatge del professor especialista d'Arqueonet Jaume Aubanell.
- Estada a l'hotel indicat (o similar) en règim d'allotjament i esmorzar.
- Entrades a tots els llocs indicats al llarg del programa.
- Activitats i tallers segons es detalla al programa.
- Bitllets de tren (Renfe AVE) Barcelona – Girona.
- Transport en autocar privat el dia 19/12 per realitzar el recorregut de Girona-Besalú-Barcelona.
- Assegurança de viatge i cancel·lació de fins a 1000€.

Serveis no inclosos

- Àpats no indicats al programa.
- Extres personals.
- Tot allò no especificat a l'apartat "Serveis inclosos".

Informació pràctica i recomanacions

Dificultat del viatge

Aquesta sortida no comporta cap dificultat especial. Cal tenir en compte que caminarem quan fem ruta per la ciutat.

Vestuari i calçat

Per aquest viatge no es requereix portar cap vestuari ni calçat específic.

El temps

Podeu veure la previsió meteorològica de qualsevol lloc el món a través dels següent llocs web:

- <https://weather.com>
- <https://www.accuweather.com/>

En qualsevol de les dues, només cal que introduïu el nom de la ciutat que voleu consultar en el buscador que apareix.

Mesures de seguretat sanitària, documentació, condicions i altra informació legal

Mesures preses davant la pandèmia de la Covid-19



La pandèmia de la Covid-19 afecta a la vida diària de tothom; també en la realització de viatges. En aquest sentit, hem adoptat una sèrie de mesures que no només permeten el compliment de les normes sanitàries, sinó que hem afegit tot allò addicional que creiem necessari per tal de poder viatjar amb tota seguretat. Us en destaquem algunes:

- Ens informem de tots els requeriments i normatives sanitàries exigides o recomanades que afectin a aquesta sortida. Us traslladem tota la informació i us ajudem amb els tràmits. Ens mantenim sempre actualitzats.
- Incloem una assegurança de viatge i de cancel·lació en tots els nostres viatges i sortides, la qual contempla, entre d'altres, cobertures específiques referents a la Covid-19. D'aquesta manera la persona que viatja queda coberta en cas que agafi la Covid-19 abans de l'inici del viatge, si quan arriba a l'aeroport, port o estació es denega l'embarcament del passatger a causa de la seva temperatura corporal o bé si durant el viatge el passatger contrau la Covid-19.
- Facilitem les gestions per realitzar les proves PCR, en cas siguin necessàries per viatjar. Així us ho preparem tot perquè pugueu fer-vos la prova als laboratoris Synlab, en unes condicions econòmiques avantatjoses. Nosaltres us reservem l'hora i us fem els tràmits; vosaltres només cal que aneu al laboratori a l'hora reservada i us feu la prova. L'associació d'agències de viatges de la qual Arqueonet forma part, ha signat un acord amb aquests laboratoris per tal de tenir uns preus avantatjosos i que la gestió es faci a través nostre, estalviant-vos tràmits. En cap cas, però, els PCR's o qualsevol altra prova necessària estan inclosos en el preu del viatge.
- Us obsequiem amb el següent conjunt de productes que ajuden a protegir-se de la Covid-19: una mascareta de tela (corporativa Arqueonet), una mascareta FFP2 i un pot de gel hidroalcohòlic de viatge. Us animem a utilitzar en tot moment les mascaretes, excepte quan estigueu a l'habitació de l'hotel i en el moment dels àpats. Així mateix, us recomanem la de tela per als llocs a l'aire lliure i la FFP2 per als llocs tancats. El gel hidroalcohòlic cal usar-lo també amb freqüència.
- Els transports terrestres privats (minibusos, autocars, ...) els contractarem de forma sobredimensionada, sempre que sigui possible, per tal que pugueu mantenir una distància de seguretat. Així mateix, contractarem aquells transports que ofereixin garanties tals com certificats d'instal·lació dels circuits de recirculació i renovació d'aire, desinfecció diària dels vehicles, etc.

Altres mesures i recomanacions sanitàries

Arqueonet sempre us informarà dels requeriments sanitaris obligatoris exigits pel país de destí, així com d'algunes altres recomanacions en base a la nostra experiència. Però és responsabilitat de la persona que viatja el dirigir-se a professionals mèdics i organismes oficials per confirmar les necessitats sanitàries legals. La informació sobre precaucions sanitàries i vacunes la podeu trobar en el lloc web següent:

- <https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

Per altra banda, podeu consultar també aquesta informació al telèfon de la Generalitat de Catalunya **061** ('Salut respon') o bé a la seva web de viatges i salut:

- http://canalsalut.gencat.cat/ca/vida-saludable/lleure_amb_seguretat/viatges-i-oci/vacunacio/

Finalment, podeu trobar més informació al telèfon (913799700) o a la web del Ministerio de Asuntos Exteriores:

- www.exteriores.gob.es

Per a aquest viatge no hi ha cap recomanació específica, excepte les habituals que en qualsevol viatge cal seguir.

Documentació

L'única documentació necessària per aquest viatge a Alacant és el DNI vigent.

Tingueu en compte que:

- En el moment que formalitzeu la reserva (quan es faci el primer pagament) haureu de fer-nos arribar una còpia escanejada del passaport (en cas que el viatge el requereixi) o bé del DNI.
- Si feu canvis en el vostre passaport o DNI (per pèrdua, renovació, etc.) ens ho haureu de comunicar i enviar-nos de seguida el nou model escanejat.
- Podeu consultar els requeriments d'entrada als diferents països als següents llocs web:
 - <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/Paginas/inicio.aspx>
 - <https://www.mscbs.gob.es/>
- Arqueonet oferirà la informació, requerida per les persones que viatgen, relacionada amb les necessitat d'expedició de documentació addicional per a la seva entrada o sortida del lloc de destinació, així com de la vigència dels documents d'identitat, independentment de la seva nacionalitat.

Procediment de reserva i condicions de pagament

- **Preinscripció:** en primer lloc caldrà fer una preinscripció per les vies indicades a l'apartat 'Inscripció i reserva' d'aquest programa de viatge. Aquesta preinscripció no és vinculant, però les places del grup s'assignaran per estricta ordre d'arribada de les sol·licituds de preinscripció.
- **Reserva:** els terminis de pagament per efectuar les reserves seran el següents:
 - Caldrà abonar la totalitat dels serveis contractats abans del 27 de novembre de 2021. Aquest import inclou la contractació i emissió de l'assegurança del viatger/a, la qual descrivim en el següent punt. L'import de l'assegurança no serà reemborsable.

Cal tenir en compte que:

- Podria haver-hi excepcions en les condicions de pagament, condicions particulars diferents de les esmentades, provinents de proveïdors o companyies aèries. Si n'hi hagués, es comunicarien amb temps, per escrit, i d'acord amb els següents punts:
 - Serà d'obligat pagament l'import corresponent a la totalitat del preu de les reserves aèries en el moment en el qual la companyia aèria o el client donin l'ordre d'emissió d'aquestes, així com la totalitat d'aquells serveis que així ho requereixin i hagin estat sol·licitats pel proveïdor.
 - La resta de les quantitats s'establiran segons el calendari de pagaments proporcionat pel proveïdor.

Assegurança de viatge

En el moment de fer el primer pagament corresponent a la reserva d'aquest viatge, s'emet l'assegurança AXA VIP PLUS PREEX – 1000 que el client contracta per a aquest viatge. Aquesta assegurança té un preu de 24,42 euros i està inclosa en el preu global del viatge. En cas que el client cancel·li el viatge, segons les condicions de cancel·lació explicades més avall, l'import d'aquesta assegurança no es retornarà donat que ja ha estat emesa al nom i amb les dades personals del client.

Tal com marca la legislació vigent, Arqueonet, com a agència que comercialitza, en el moment de contractació del viatge combinat posarà en coneixement del client l'esmentada assegurança, especificant que és facultativa i que cobreix les despeses originades en cas de que el viatger decideixi posar fi al contracte o les despeses d'assistència, incloses les de repatriació, en cas d'accident, malaltia o defunció durant el viatge.

Condicions generals de contractació

Les presents condicions generals estan subjectes a la normativa turística de Catalunya, com a lloc de celebració del contracte. Subsidiàriament es sotmeten al que es disposa en el Reial Decret Legislatiu 1/2007 i en la Llei estatal de condicions generals de contractació (Llei 7 / 1998, de 13 d'abril).

La reserva del viatge contingut en el present document suposa l'acceptació total de les presents condicions generals, que es consideren automàticament incorporades al contracte. Aquestes condicions obliguen a les parts, juntament amb aquelles condicions particulars que constin en la documentació facilitada pels proveïdors. El contracte de viatge combinat es regeix per les clàusules contingudes en aquest, per la fitxa tècnica del viatge que detalla el seu contingut definitiu i per les presents condicions generals.

Organització

La organització del viatge detallat en aquest programa/pressupost ha estat realitzada per Arqueonet Cultura, SLNE, amb seu comercial al Carrer Sepúlveda 79 de Barcelona (08015), amb seu social al Carrer Llibertat 6 baixos de Malgrat de Mar (08380), amb telèfon 937423014 i amb correu electrònic arqueonet@arqueonet.net.

Inscripcions i reemborsaments

Quan el client sol·liciti la inscripció en una determinada reserva, l'agència venedora, en aquest cas Arqueonet, es compromet a realitzar les gestions oportunes per a obtenir la confirmació de la mateixa d'acord amb el nombre de places disponibles i el període per al que s'ha sol·licitat.

En el moment de la sol·licitud de la reserva, Arqueonet reclamarà al client la bestreta, tal com s'ha indicat en les condicions de pagament. Si es confirma la reserva, la suma lliurada s'imputarà al preu del viatge. Si el consumidor retira la seva sol·licitud de reserva abans de la confirmació, se li reintegrarà la suma dipositada, deduides les despeses de gestió d'Arqueonet, així com les despeses de gestió del proveïdor, en el cas que n'hi haguessin, i el preu de l'assegurança.

Una vegada confirmada la reserva per part d'Arqueonet, el consumidor haurà d'abonar el dipòsit corresponent indicat en les condicions de pagament, segons en cada cas sigui requerit o, en el seu cas, completar fins a aquest import les quantitats que hagi lliurat a compte. Si el consumidor no realitza aquest pagament, l'agència el requerirà perquè ho efectui. En cas de no abonar aquest import en el termini requerit per l'agència, s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat, sent-li aplicables les condicions previstes en l'apartat "*Dret de desistiment del consumidor*".

El pagament de la resta del preu s'efectuarà quan l'agència lliuri al consumidor els títols de transport, bons de viatge o qualsevol altre document indispensable per a la correcta execució de les prestacions que formen el viatge combinat, a no ser que s'hagués determinat un calendari de pagaments específic, cas en el qual aquest haurà de seguir-se. Si el consumidor no realitza aquest pagament, l'agència el requerirà perquè ho efectui. En cas de no abonar aquest import en el termini requerit per l'agència, s'entendrà que el pagament s'efectuarà no més tard de 7 dies abans de la sortida.

De no procedir al pagament total en les condicions assenyalades, s'entendrà que el consumidor desisteix del viatge sol·licitat, sent-li aplicables les condicions previstes en l'apartat "*Dret de desistiment del consumidor*".

L'assegurança d'assistència i de cancel·lació inclosa és imperatiu legal tramitar-la en el mateix moment de la confirmació de serveis de la reserva i, una vegada emesa, les garanties de la pòlissa queden activades i, per tant, no es reemborsable.

Preus

Els preus dels viatges combinats estan calculats sobre la base dels tipus de canvi, tarifes de transport, cost del carburant, taxes, nombre de participants i impostos aplicables en la data de l'edició del programa. En cas de circuits que incloguin dos o mes països, el tipus de canvi pres com a referència és el del dòlar USA en la mateixa data.

El preu pot ser revisat fins a 20 dies naturals abans de la data de la sortida en el cas que hi hagi variacions en el cost dels transports (inclòs el preu del carburant), en les taxes o impostos referents a determinats serveis (com els d'aterratge, embarcament o desembarcament en ports i aeroports), nombre de participants i en els tipus de canvi aplicats al viatge.

Quan l'agència de viatges es vegi obligada a modificar de manera significativa i a l'alça el preu del viatge combinat per motius diferents dels expressats en el paràgraf anterior, ho notificarà al consumidor el més aviat possible (per escrit o per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la comunicació efectuada), a fi i efecte que pugui optar per acceptar el suplement o bé desistir de la reserva o del contracte (si aquests s'ha formalitzat).

Dret de desistiment del consumidor

- Si el client desisteix del viatge després de la formalització, haurà d'indemnitzar a l'agència de viatges amb l'abonament de les despeses de gestió i les despeses de cancel·lació. Si en el contracte no es preveu una penalització tipus, l'import de la penalització es calcularà segons el que indica la legislació vigent.
- El consumidor no haurà d'abonar penalització si el desistiment té lloc per causa de força major justificada.
- No obstant això, encara que no s'apliquin les anteriors penalitzacions en tots els casos, el consumidor haurà d'abonar les despeses de gestió i d'anul·lació que produeixi el desistiment.
- El desistiment produeix efectes des del moment en què la voluntat de desistir del consumidor arriba al coneixement de l'agència.
- Conegut el desistiment, l'agència retornarà al consumidor les quantitats que hagués abonat en el termini màxim de 14 dies, deduïdes les despeses de gestió i, en el seu cas, les despeses d'anul·lació justificades.
- Si el viatge combinat estigué subjecte a condicions econòmiques especials de contractació, com ara nolis d'avions, vaixells, tarifes especials o altres d'anàlegs, les despeses de gestió, les despeses d'anul·lació i les penalitzacions seran les que indiqui explícitament l'agència.

Cancel·lació del viatge per part de l'organitzador

En cas que l'organitzador condicioni la viabilitat d'una oferta de viatge combinat a comptar amb un mínim de participants, i per no arribar a aquest nombre es produeixi la cancel·lació del viatge, l'usuari tindrà dret al total reemborsament de les quanties anticipades, sense que pugui reclamar cap quantitat en concepte d'indemnització, sempre que l'agència ho hagi notificat per escrit amb una antelació mínima de vint dies a la data de sortida. Tampoc podrà reclamar indemnització quan la cancel·lació del viatge per part de l'agència es degui a motius de força major. Son causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència, anormals i imprevisibles les conseqüències de les quals no haurien pogut evitar-se, malgrat haver actuat amb la diligència deguda.

Protecció de dades

En compliment del reglament de la Unió Europea UE 2016/679 referent a la protecció de dades, us informem que, per tal de poder realitzar les reserves i comunicacions corresponents a aquest viatge, les dades que ens heu facilitat seran emmagatzemades en les nostres bases de dades confidencials. Al haver-nos facilitat les vostres dades esteu donant-nos el vostre permís explícit per seguir emmagatzemant-les amb les finalitats abans mencionades. Podeu exercir els vostres drets ARCO (Accés, Rectificació, Cancel·lació i Oposició) en qualsevol moment, així com rebre una còpia de les mateixes. A Arqueonet, per política pròpia i sigui quina sigui la llei que hi hagi en vigor en cada moment, sempre hem tingut i seguirem tenint la màxima cura en les qüestions referents a la privacitat de les dades de tots i totes.

En tot cas, vostè podrà presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades especialment quan no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets. L'adreça de l'Agència és C/ Jorge Juan 6, 28001, Madrid, i la seva web www.agpd.es.

Informació pre-contractual addicional

La combinació de serveis de viatge que se li ofereix és un viatge combinat en el sentit del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat per Reial Decret Legislatiu 1/2007, del 16 de novembre. Per tant, vostè gaudirà de tots els drets que s'apliquen en el marc de la UE als viatges combinats. A més, tal com exigeix la legislació, l'empresa organitzadora, en aquest cas Arqueonet, està coberta per una garantia per al reemborsament dels pagaments realitzats i, si el transport està inclòs en el viatge, assegurar la seva repatriació en cas que incorri en insolvència.

A continuació incloem un llistat dels principals drets en virtut del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat per Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre:

- Els viatgers rebran tota la informació essencial sobre el viatge combinat abans de celebrar el contracte.
- Sempre hi haurà com a mínim un empresari responsable de la correcta execució de tots els serveis de viatge inclosos en el contracte.
- Es proporcionarà als viatgers un número de telèfon d'emergència o les dades d'un punt de contacte on puguin contactar amb l'organitzador o el minorista.
- Els viatgers podran cedir el viatge combinat a una altra persona, amb un preavís raonable i, en el seu cas, amb subjecció al pagament de despeses addicionals.
- El preu del viatge combinat només es podrà augmentar si es produeixen despeses específiques (per exemple, en els preus del combustible) i està expressament estipulat en el contracte, i en cap cas en els últims vint dies anteriors a l'inici del viatge combinat. Si l'augment de preu excedeix del vuit per cent del preu del viatge combinat, el viatger podrà posar fi al contracte. Si l'organitzador es reserva el dret d'augmentar el preu, el viatger tindrà dret a una reducció del preu si disminueixen les despeses corresponents.
- Els viatgers podran posar fi al contracte sense pagar cap penalització i obtenir el reemborsament complet de tots els pagaments realitzats si es modifica significativament algun dels elements essencials del viatge combinat que no sigui el preu. Si l'empresari responsable del viatge combinat el cancel·la abans del seu inici, els viatgers tindran dret a reemborsament dels pagaments realitzats.
- En circumstàncies excepcionals, per exemple en cas que en el lloc de destinació existeixin greus problemes de seguretat que puguin afectar el viatge combinat, els viatgers podran posar fi al contracte abans de l'inici del viatge combinat sense pagar cap penalització.
- A més, els viatgers podran posar fi al contracte en qualsevol moment abans de l'inici del viatge combinat mitjançant el pagament d'una penalització per terminació, que sigui adequada i justificable.
- Si, després de l'inici del viatge combinat, no poden prestar-se elements significatius d'aquest, hauran d'oferir-se al viatger fórmules alternatives adequades, sense cost addicional. Els viatgers podran posar fi al contracte sense pagar cap penalització en cas de no execució dels serveis quan això afecti substancialment l'execució del viatge combinat i l'organitzador o, en el seu cas, el detallista no aconsegueixi solucionar el problema.
- Els viatgers també tindran dret a una reducció del preu i/o a una indemnització per danys i perjudicis en cas de no execució o execució incorrecta dels serveis del viatge.
- L'organitzador haurà de proporcionar assistència al viatger en cas que aquest es trobi en dificultats.
- Si el viatge és, en termes generals, apte per a persones amb mobilitat reduïda, a petició del viatger l'agència facilitarà al viatger informació precisa sobre la idoneïtat del viatge en funció de les seves necessitats.
- Si l'organitzador incorre en insolvència es procedirà al reemborsament dels pagaments. En cas que l'organitzador incorri en insolvència després de l'inici del viatge combinat i aquest inclogui el transport, es garantirà la repatriació dels viatgers.
- Arqueonet, com a agència de viatges, disposa de la garantia per insolvència que s'estableix per als viatges combinats en l'article 252 punt 10 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol, corresponent al Codi de Consum de Catalunya. Aquesta garantia està formalitzada a través de la pòlissa de caució número 72973483 amb la companyia asseguradora 'AXA Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros', domiciliada al carrer Monsenyor Palmer núm. 1 de Palma de Mallorca (07014) i NIF A60917978. La garantia cobreix, en cas d'insolvència de l'agència de viatges, el reemborsament efectiu dels pagaments efectuats pels viatgers

contractants d'un viatge combinat que haguessin hagut d'efectuar en la mesura que no s'haguessin realitzat els serveis corresponents fins a la finalització de el viatge contractat i, si el transport estigués inclòs en el viatge combinat contractat, de les despeses de repatriació, incloses les despeses d'allotjament prèvies a aquesta. En cas de voler realitzar la sol·licitud de prestació, cal fer-ho per mitjà de telefònic: des d'Espanya al 911 119 544 i des de la resta del Món al 0034 911 119 544. Arqueonet també disposa de dues pòlisses de responsabilitat civil, orientades respectivament a la cobertura de l'activitat d'agència de viatges i a l'activitat de divulgació cultural que realitzem en la nostra seu.